

ที่ บก ๐๐๒๓.๒/๕๖๗๗



ศาลากลางจังหวัดบึงกาฬ

ถนนบึงกาฬ - นครพนม บก ๓๘๐๐๐

๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อเสนอ
ขอรับเงินรางวัลประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองบึงกาฬ

อ้างถึง ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดบึงกาฬ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนด
เงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง
และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดบึงกาฬ เรื่อง การขึ้นบัญชี
สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาล (เพิ่มเติม) พ.ศ. ๒๕๖๕
ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดบึงกาฬ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์
เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี
สำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๘ ได้กำหนด
ขั้นตอนและวิธีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดให้ ก.จังหวัด ดำเนินการ
คัดเลือก และขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อให้เทศบาลในพื้นที่ได้พิจารณาจัดจ้าง
สถาบันการศึกษาฯ ที่ ก.จังหวัดขึ้นบัญชีไว้ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัดที่ ๑
มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาล อย่างน้อย ๔ งาน ตามที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด
และแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน ประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยให้สถาบันการศึกษาที่รับจ้างต้องดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน
เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
โดยมีระยะเวลาการสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ นั้น

/จังหวัดบึงกาฬ...

จังหวัดบึงกาฬ พิจารณาแล้ว เพื่อให้การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอขอรับเงินรางวัลประจำปีของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแจ้งรายชื่อสถาบันการศึกษาของรัฐที่ คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดบึงกาฬ ได้ขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาเพื่อสำหรับเทศบาลได้พิจารณาว่าจ้าง ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการ ของตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ในการประเมินขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะ เป็นเงินรางวัลประจำปี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายสงหวัง อารี้อย่)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น

โทร. ๐ ๔๒๔๙ ๒๔๗๖

โทรสาร. ๐ ๔๒๔๙ ๒๔๘๐



ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดบึงกาฬ
เรื่อง การขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาล (เพิ่มเติม)

พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดบึงกาฬ ได้ประกาศหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ
กำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานเทศบาล
ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อให้เทศบาลถือเป็นแนวทางปฏิบัติตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
โดยขั้นตอนและวิธีการประเมิน การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ กำหนดให้ ก.จังหวัด
ดำเนินการคัดเลือกและขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อให้เทศบาลในพื้นที่ได้พิจารณาจัดจ้าง
สถาบันการศึกษาฯ ที่ ก.จังหวัดขึ้นบัญชีไว้ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามตัวชี้วัดที่ ๑
มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาล อย่างน้อย ๔ งานตามที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด
และแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยให้สถาบันการศึกษาที่รับจ้างต้องดำเนินการออกแบบประเมินและสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน
เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่อหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
โดยมีระยะเวลาการสำรวจความพึงพอใจทั้งปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ คณะกรรมการ
พนักงานเทศบาลจังหวัดบึงกาฬ ในการประชุม ครั้งที่ ๘/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ มีมติเห็นชอบให้
สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน ๑๑ แห่ง ผ่านการคัดเลือกและขึ้นบัญชี เพื่อสำหรับเทศบาลได้
พิจารณาว่าจ้างในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดมิติด้านคุณภาพการให้บริการ
ของตัวชี้วัดที่ ๑ ในการประเมินขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี
ประกอบด้วย

๑. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
๒. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
๓. มหาวิทยาลัยนครพนม
๔. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร
๕. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
๖. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
๗. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
๘. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร
๙. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
๑๐. มหาวิทยาลัยบูรพา
๑๑. มหาวิทยาลัยสยาม

คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดบึงกาฬ ได้จัดทำประกาศเชิญชวนสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาภาครัฐเข้าร่วมกิจกรรม โดยกำหนดระยะเวลาในการยื่นความประสงค์ในการคัดเลือกและ ขึ้นบัญชี เพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจ ภายในวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ นั้น

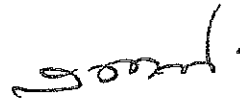
คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดบึงกาฬ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบให้สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน ๗ แห่ง ผ่านการคัดเลือกและ ขึ้นบัญชี เพื่อสำหรับเทศบาลได้พิจารณาว่าจำเป็นในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัด มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ของตัวชี้วัดที่ ๑ ในการประเมินขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา วิทยาลัยชุมชนบุรีรัมย์ และวิทยาลัยชุมชนหนองบัวลำภู

จึงขึ้นบัญชีสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการของเทศบาล จำนวน ๗ แห่ง ดังนี้

๑. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
๒. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
๓. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
๔. มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
๕. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
๖. วิทยาลัยชุมชนบุรีรัมย์
๗. วิทยาลัยชุมชนหนองบัวลำภู

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสนธิ ขาวลอาด)
ผู้ว่าราชการจังหวัดบึงกาฬ